

Les Alcooliques
anonymes®

www.aa.org

Alcoholics Anonymous World Services, Inc.

475 Riverside Drive, 11^{ème} étage, New York, NY 10115 Téléphone : +1 212 870 3400

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Announce : Nouvelle réduction des frais d'envois d'AAWS pour les commandes de publications, en rigueur à partir du 1^{er} février 2022

Chers amis membres des AA,

Afin de soutenir nos efforts pour nous assurer que les publications des AA sont accessibles de manière équitable à tout le Mouvement et afin de faire tomber les barrières qui pourraient empêcher que nos publications salvatrices se retrouvent dans les mains de ceux qui en ont besoin, nous allons mettre en place les frais suivants :

Nouveaux frais d'envoi réduits

Commandes	Frais d'envoi
moins de 25\$	5\$
de 25\$ à 50\$	7\$
de 50\$ à 250\$	12% du total
de 250\$ à 500\$	10% du total
plus de \$500	Gratuit

Note : Les montants sont en dollars US. Les frais d'envoi sont basés sur les totaux avant les taxes de ventes applicables.

Résultats de l'essai de cinq mois de réduction des frais d'envoi

Nous sommes heureux de rapporter que nombreux sont ceux qui ont participé aux cinq mois d'essai de réduction des frais d'envoi, qui a eu lieu du 17 mai au 18 octobre 2021.

Nous avons analysé méticuleusement les résultats des données ; nous avons écouté les critiques de ceux qui font des achats auprès de nous ; et nous avons considéré avec soin les impacts positifs aussi bien que négatifs. Les résultats de cette période d'essai de réduction de frais d'envoi sont les suivants :

- **Une augmentation des commandes du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, à tous les niveaux, que ce soit de la part des intergroupes et bureaux centraux, les groupes ou les individus.**
- **Une augmentation des petites commandes (moins de 25\$) à tous les niveaux, que ce soit de la part des intergroupes et bureaux centraux, les groupes ou les individus.**
- **Une augmentation des commandes à tous les niveaux, que ce soit de la part des intergroupes et bureaux centraux, les groupes ou les individus.**

Nous avons analysé ces données méticuleusement, et discuté longuement de ces données au cours de la réunion du Conseil d'AAWS le 29 octobre 2021.

Clairement, la réduction des frais d'envoi nous a aidé dans nos efforts communs à transmettre le message à travers nos publications.

Nous continuons à encourager les membres à acheter nos publications par le biais de leurs groupes d'attaches et de leurs sources de distribution locales (intergroupes et bureaux centraux).

Nous reconnaissons que les membres individuels et les groupes ne sont pas les seules entités qui achètent nos publications. Les intergroupes et bureaux centraux sont des services partenaires vitaux pour nous. Ils sont extrêmement importants pour le

Mouvement, ils fournissent des services locaux qui ne peuvent pas être fournis par le Bureau des Services généraux de la ville de New York.

Nous prenons notre responsabilité fiduciaire au sérieux, ce qui inclus de surveiller et de décider des prix, des réductions et des frais d'envois. Nous sommes très conscient que « l'argent et la spiritualité se rencontrent » dans chacune des ces transactions.

Comme tout membre du Mouvement, notre but est de transmettre le message de rétablissement à l'alcoolique qui souffre encore. Votre Bureau des Services généraux et le Conseil d'AAWS veulent s'assurer que nos publications sont accessibles à tous. Nous espérons que cette réduction des frais d'envois aidera à faire parvenir nos livres dans les mains de ceux qui en ont besoin.

Pour toute question, commentaire ou pour partager à ce sujet, veuillez nous envoyer un courriel à publishingnews@aa.org.

Chaleureusement,



Jimmy D.
Président, Conseil d'AAWS



Deborah K.
Présidente, Comité des finances d'AAWS